

III Europejski Kongres Jakości

Katowice, 28 marca 2017

A white diagonal line that starts from the left side of the slide and extends towards the top right, passing behind the main title.

Kreowanie kultury jakości przy wykorzystaniu filozofii KAIZEN

Małgorzata Bednarek

Senior KAIZEN Consultant

KAIZEN = ciągłe doskonalenie



改

KAI Zmiana

善

ZEN Na dobre (na lepsze)

KAIZEN® – Ciągłe doskonalenie

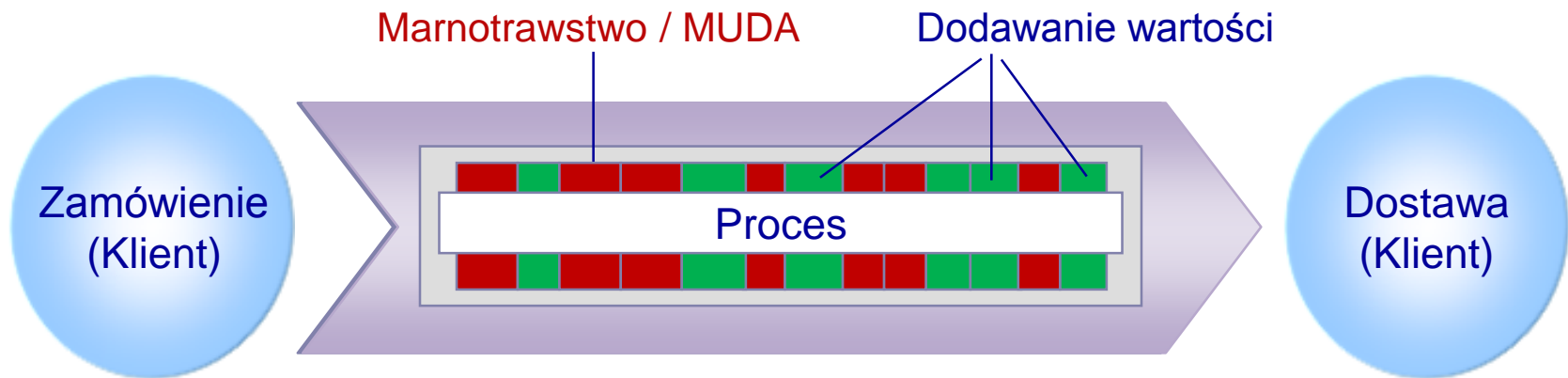
Warunek: każdy pracownik – każdego dnia – na każdym stanowisku

KAIZEN = małe kroki, DUŻE zmiany



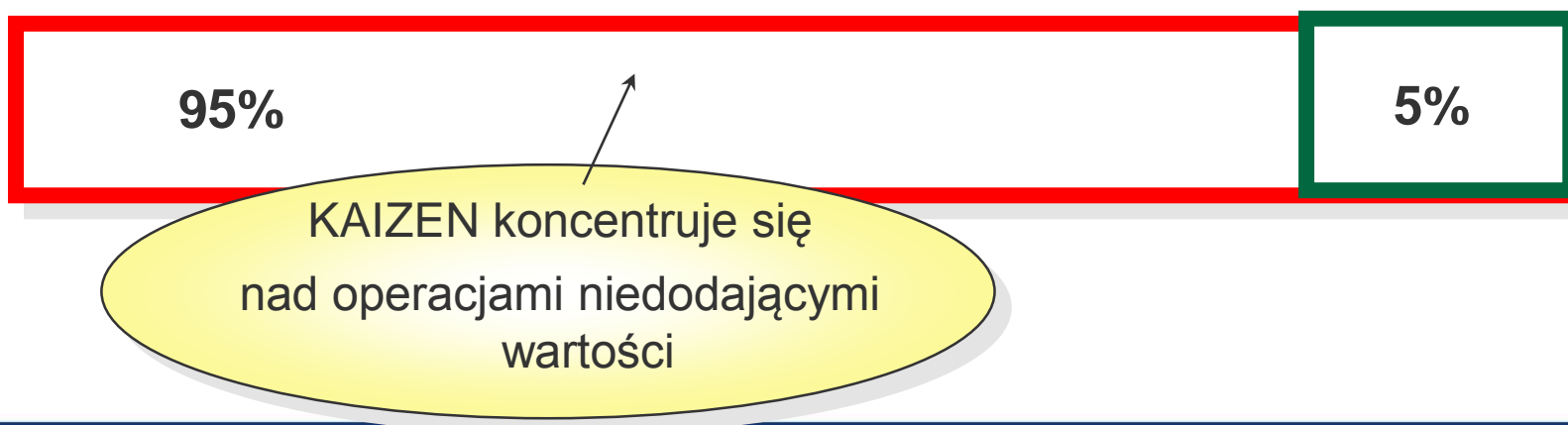
Warunek : przykład idzie z Góry, siła działa z dołu

KAIZEN = eliminacja MUDA



- **Dodawanie wartości** to krok (operacja) w procesie, która **przetwarza** produkt/usługę na **bardziej wartościowe** dla Klienta
- Operacja **dodająca wartość** jest wykonana **zawsze dobrze za 1szym razem**
- **MUDA (marnotrawstwo)** to.....pozostałe operacje w procesie

KAIZEN = eliminacja MUDA



KAIZEN = eliminacja MUDA



Warunek : umieć widzieć

KAIZEN = eliminacja 7 typów MUDA



Kaizen Institute Poland

Ul.Koreańska 13

52-121 Wrocław

www.pl@kaizen.com

tel. [+48 \(0\)71 335 22 75](tel:+480713352275)