

# Europejski Kongres Jakości pt. „Jakość w Praktyce”

28 marca 2017 r., Katowice, Hotel Monopol

## PRELEGENCI

### Kamil Durczok | SILESION.PL



Ślązak od urodzenia, jedna z największych osobowości telewizyjnych w Polsce. Dziennikarstwo zaczął jako radiowiec, potem jako dziennikarz TVP, w której szybko doceniono jego talent. Programy publicystyczne, które prowadził na antenie TVP przyniosły mu najbardziej prestiżowy w branży medialnej tytuł Dziennikarza Roku 2000. Przez pięć lat prowadził główne wydanie Wiadomości. W międzyczasie stoczył zwycięską walkę z nowotworem. W 2006 roku po gwiazdę TVP w sięgnęła stacja TVN, powierzając mu stanowisko redaktora naczelnego i prowadzącego „Faktów”- głównego serwisu informacyjnego stacji, którą kierował przez dziewięć lat. Pięciokrotnie uhonorowany Wiktorami oraz Telekamerami przyznawanymi osobowościom telewizyjnym. Od 2016 r. wydawca i redaktor naczelny regionalnego portalu Silesion.pl poruszającego najważniejsze sprawy Górnego Śląska. Zadebiutował w telewizji Polsat News z programem publicystycznym „Brutalna prawda. Durczok ujawnia”, do którego zaprasza czołowe postacie życia politycznego.

### Maria Horeglad | IBM POLSKA Sp. z o.o.



Zafascynowana innowacyjnymi rozwiązaniami z zakresu komunikacji i social media. W IBM od ponad 10 lat wspiera Klientów i Partnerów Biznesowych w obszarach związanych m.in. z rozwiązaniami analitycznymi i bezpieczeństwem, a od prawie 2 lat odpowiada za sprzedaż rozwiązań wspierających pracę zespołową IBM Collaboration Solutions na rynku polskim.

### Tomasz Sroczyński | Grupa Atlas



Dyrektor ds. Jakości - koordynator Grupy Atlas. Odpowiada za rozwój zintegrowanego systemu zarządzania oraz za laboratoria kontroli jakości. Koordynuje procesy konsolidacyjne w Grupie Atlas. Był członkiem zespołów wdrożeniowych w projektach dotyczących m. in. zarządzania ryzykiem, systemów ERP oraz rozwiązań social business. Współpracuje jako audytor z jednostką certyfikującą systemy zarządzania. Absolwent studiów Executive MBA Aalto University.

### Dr. Franz Peter Walder | Quality Austria



Członek Zarządu Quality Austria, Partner Zarządzający, właściciel firmy konsultingowej FACT Consulting. Certyfikowany konsultant biznesowy i trener dla modelu doskonałości w biznesie, zarządzania strategicznego, zarządzania projektami i procesami, fuzji i przejęć w biznesie. Certyfikowany auditor zarządzania jakością, asesor modelu doskonałości biznesowej (EFQM).

Zawodowo problematyką zarządzania strategicznego, zarządzania jakością, modelem doskonałości biznesowej i zarządzania projektami zajmuje się od 1993 roku, jako założyciel Austriackiej Fundacji Zarządzania Jakością (AFQM). Przedsiębiorca i założyciel/współzałożyciel kilku firm (FACT Consulting, Global Home, Logic4BIZ, FPW Invest). Wykładowca na kilku uniwersytetach. Autor / współautor wielu książek, profesjonalnych wykładów, publikacji, artykułów i referatów w tematach gospodarczych, doskonałości biznesowej, zarządzania projektami, zarządzania jakością. Od roku 2005 zasiada w jury Austriackiej Nagrody Jakości.

Studiował inżynierię przemysłową na kierunku zarządzania, zarządzania jakością i zarządzania projektami na Politechnice Wiedeńskiej. Posiada tytuł doktora nauk technicznych, specjalizuje się w zakresie inżynierii przemysłowej. Ukończył również podyplomowe studia w zakresie zarządzania międzynarodowymi projektami.

# Europejski Kongres Jakości pt. „Jakość w Praktyce”

28 marca 2017 r., Katowice, Hotel Monopol

## PRELEGENCI

### **Danuta Hanna Jakubowska | Przedsiębiorstwo farmaceutyczne LEK-AM Sp. z o.o.**



Dziennikarka, krytyk teatralny, organizator i reżyser pokazów mody. Wykładowca w warszawskiej ASP. Tłumacz z języka serbsko-chorwackiego (liczne artykuły, wiersze, sztuki teatralne oraz książki w tym pierwsza pełna biografia J. Stalina.) Przez cztery lata zatrudniona na stanowisku Public Relations Wyzd. Ekonomiczno-Handlowego KG w Chicago. Dyrektor ds. promocji Programu Społecznego Mistrz Mowy Polskiej. W Przedsiębiorstwie Farmaceutycznym LEK-AM od początku PR Manager, od 2012 r. również Rzecznik Prasowy firmy.

### **Michał Mikołajczyk | Rekopól Organizacja Odzysku Opakowań SA**



Prawnik, wolontariusz i pracownik Polskiego i Międzynarodowego Czerwonego Krzyża. Od 2004 roku związany z Rekopolem. Autor licznych projektów i akcji promujących segregację odpadów i świadome zakupy np. ogólnopolskiej kampanii „Dzień bez Śmiecenia”. Organizator przedsięwzięć z zakresu „zielonego CSR-u” prowadzonych wspólnie przez przedsiębiorców, samorząd, firmy gospodarki odpadami, organizacje pozarządowe. Od 2009 roku dyrektor ds. sprzedaży i marketingu, od 2014 prokurent. Uczestnik prac nad Circural Economy Package prowadzonych przez BusinessEurope w Brukseli.

### **Janusz Adamek | Sądeckie Wodociągi Sp. z o.o.**



Absolwent Akademii Ekonomicznej w Krakowie. Posiada certyfikat księgowego uprawniający do usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych wydany przez ministra finansów oraz uprawnienia do zasiadania w Radach Nadzorczych Spółek Skarbu Państwa. Do 1998 roku pracował w Kredyt Banku. Od roku 1998 w Spółce Sądeckie Wodociągi, najpierw jako członek Zarządu (1998-2003 r.) później jako główny specjalista ds. ekonomicznych. Od 2007 roku kieruje pracami Zarządu i przedsiębiorstwem, wykonując te funkcje przy udziale podległych mu bezpośrednio komórek organizacyjnych. Jest także odpowiedzialny za tworzenie programu rozwoju przedsiębiorstwa, jego bieżącą i przyszłą strategię oraz sprawowanie kontroli nad przebiegiem realizacji zadań i finansami Spółki.

### **dr Krzysztof Głuc | Małopolska Szkoła Administracji Publicznej Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie**



Do lutego 2017 r. był wiceprezesem Zarządu Spółki Sądeckie Wodociągi ds. strategii i rozwoju. Absolwent Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Krakowie oraz National-Louis University w Chicago, specjalność zarządzanie edukacją (doktorat) oraz licznych szkoleń i studiów podyplomowych w zakresie zarządzania. Początkowo pracował w nowosądeckich szkołach, a od 1996 r. w Wyższej Szkole Biznesu National-Louis University w Nowym Sączu, jako nauczyciel akademicki, później asystent rektora, a od 2007 r. do 2008 r. był prorektorem ds. dydaktycznych. W latach 2002-2003 był członkiem Rady Nadzorczej Sądeckiej Agencji Rozwoju Regionalnego. Brał udział w licznych szkoleniach dotyczących funduszy europejskich oraz organizował i prowadził zajęcia w zakresie pozyskiwania i zarządzania środkami unijnymi. Odznaczony Srebrnym Krzyżem Zasługi (2007 r.) za działalność na rzecz Polonii amerykańskiej. Nadzorował pracę czterech komórek organizacyjnych w Spółce Sądeckie Wodociągi. Był także odpowiedzialny za analizę możliwości rozwojowych spółki, planowanie oraz wykorzystanie potencjału przedsiębiorstwa, bieżącą i przyszłościową strategię organizacyjną. Współautor Aktualizacji Strategii Rozwoju Nowego Sącza 2020+, obecnie koordynator Programu Kluczowego „Miasto inteligentne”.

## PRELEGENCI

### **Kamil Jakacki | Cartrac Polska Sp. z o.o.**

Ambitny menadżer i lider o szerokich horyzontach, obecnie związany z Cartrack Polska, gdzie od 2010 roku zajmuje stanowisko Dyrektora Sprzedaży. W swojej karierze odpowiadał za rozwój biznesu w zakresie wprowadzania zagranicznych marek na polski rynek. Posiada doświadczenie w dziedzinie nowych technologii telekomunikacji potwierdzone umiejętnościami z zakresu rozwoju marki, rozwiązań mobilnych, strategii zarządzania produktami, jak również zarządzania strategicznymi procesami sprzedaży i negocjacjami. W latach wcześniejszych pracował jako menedżer odpowiedzialny za relację z klientami kluczowymi m.in. dla czołowych firm telekomunikacyjnych. W późniejszym okresie zaangażował się w projekty z obszaru innowacji i nowych technologii, gdzie odpowiedzialny był za wdrażanie rozwiązań mobilnych oraz nowoczesnych zastosowań elektronicznych.



### **Michał Kubista | Quality Austria - Polska**

Dyrektor ds. Rozwoju i Certyfikacji w Quality Austria – Polska Sp. z o.o. oraz koordynator usług szkoleniowych i certyfikacyjnych w CIS Certification & Information Security Services. Posiada uprawnienia managera bezpieczeństwa informacji, oraz trenera i managera zarządzania ryzykiem i ciągłości działania. Pełnił funkcje pełnomocnika, doradcy ds. systemów zarządzania i auditora w przedsiębiorstwach przemysłowych, budowy maszyn, spawalniczych, dostawców dla branży motoryzacyjnej. Od roku 1996 czynnie zajmuje się problematyką systemów zarządzania jakością i środowiskiem, zastosowaniami systemów zarządzania jakością i ryzykiem związanymi z dyrektywami maszynową, ciśnieniową i ATEX. Właściciel firmy doradczej, pełnił funkcję prezesa zarządu spółki w branży FMCG i w obszarze współpracy międzynarodowej. Prowadzi kursy i szkolenia w zakresie systemów zarządzania a także kursy specjalistów, auditorów oraz pełnomocników dla studentów Politechniki Śląskiej wydział w Katowicach oraz Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Autor publikacji i podręczników związanych z problematyką jakości i zarządzania ryzykiem, współautor opracowania Quality Austria - Polska Sp. z o.o. „ISO 9001:2015 rewizja normy w prostych słowach”. Studiował na kierunku zarządzanie i marketing w Wyższej Szkole Zarządzania i Nauk Społecznych w Tychach.



### **Magdalena Robak | ZAI**

Psycholog organizacji i pracy. Od 20 lat pomaga menedżerom i pracownikom rozwijać ich kompetencje i efektywność osobistą, usprawniać kierowanie zespołem, współpracę oraz jakość obsługi Klientów. Wspiera też procesy personalne (systemy ocen, selekcja) oraz jakość zarządzania. Rozwija w Polsce metodę facylitacji Clean Coaching, która daje firmom i ludziom bezpieczne, nieingerujące środowisko do zmiany i rozwoju. Jest członkinią Polskiej Izby Firm Szkoleniowych oraz International Project Management Association (i asesorem Polish Project Excellence Award). Jej marzeniem jest, by organizacje i ludzie szli swoją drogą świadomie.



### **Jacek Masłowski | Fundacja Masculinum**

Psychoterapeuta Gestalt. Szkołę się w Instytucie Terapii Gestalt w Krakowie w 3-letniej Szkole Trenerów i Psychoterapeutów, której program spełnia kryteria MZiOZ kształcenia psychoterapeutów. Studiował psychologię w Wyższej Szkole Psychologii Społecznej w Warszawie i na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie oraz skończył filozofię na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Jest także trenerem grupowym i coachem. Wspólnie z Wojciechem Eichelbergerem założył Fundację Masculinum, której jest prezesem. W ubiegłym roku ukazała się jego pierwsza książka "Czasem czuły czasem barbarzyńca", w której przyglądał się jakości życia współczesnych mężczyzn i osób z nimi związanych. Wybrał terapię w nurcie Gestalt ponieważ głęboko wierzy, że umiejętność życia w pełnym, świadomym kontakcie ze sobą, swoimi potrzebami, możliwościami oraz ograniczeniami daje możliwość budowania satysfakcjonującego kontaktu z innymi ludźmi, ze światem.



# Europejski Kongres Jakości pt. „Jakość w Praktyce”

28 marca 2017 r., Katowice, Hotel Monopol

## PRELEGENCI

### Jarosław Siarkiewicz | Dekra Certification



Ekspert, auditor, trener DEKRA Certification Sp. z o.o. 12 lat pracował w strukturach ABB i ALSTOM, w Polsce i Wielkiej Brytanii w sektorze energetyki zawodowej. Rozwijał kompetencje Quality Manager w strukturach międzynarodowych. Kierował przeszło 20 projektami wdrożeniowymi z zakresu jakości, organizacji i zarządzania w kilkunastu przedsiębiorstwach w Polsce i Wielkiej Brytanii; m.in.: Mennica Państwowa, Hamburgska Spółka Handlowa, Energomontaż, Delphi, Philips, ABB, ALSTOM. Za wdrożenie Zrównoważonej Karty Wyników w jednym z przedsiębiorstw uzyskał nagrodę Ministra Finansów RP. Przeprowadził ponad 50 audytów systemów na zgodność z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PN-N 18001, strony pierwszej, drugiej i trzeciej, audytów procesów i projektów oraz audytów kwalifikacyjnych dostawców. Kompetencje audytora rozwijał m.in. w organizacjach: Polskie Centrum Badań i Certyfikacji, BSI, DEKRA Intertek. Przez 10 lat (2006 -2016) pracował jako trener / konsultant procesów biznesowych w firmie doradczej. Konsultował przeszło 200 projektów rozwojowych w obszarach jakości i procesów w kilkudziesięciu przedsiębiorstwach różnych branż. (m. in.: automotive, elektronika i AGD, obróbka mechaniczna i przetwórstwo tworzyw sztucznych, bankowość i usługi finansowe, branża spożywcza, IT, branża medyczna i farmaceutyczna, przemysł papierniczy i opakowania, logistyka, transport). Ukończył ponad 100 kursów w kraju i za granicą. Autor ponad 30 publikacji z obszaru jakości, zarządzania oraz doskonalenia procesów biznesowych. Przygotował oraz przeprowadził dla Politechniki Wrocławskiej ponad 500 godzin autorskich wykładów i warsztatów dla „Akademii Six Sigma” przy Wrocławskim Centrum Transferu Technologii. Przez 10 lat prowadził wykłady w ramach Studium Podyplomowego „Zarządzanie Jakością”, prowadzonego na Politechnice Wrocławskiej.

### Małgorzata Bednarek | Kaizen Institute Poland



Obecnie Senior Konsultant KAIZEN w KAIZEN Institute Polska. Poprzednio Dyrektor Ciągłego Doskonalenia w Bombardier Transportation Polska. Zajmuje się szkoleniami, doradztwem i wdrożeniami w zakresie metod i narzędzi Kaizen: system 5S, audyt 5S, efektywny system sugestii pracowniczych, techniki rozwiązywania problemów, Shopfloor Management, ZPC (KPI deployment), TPM /AM. Jest trenerem kompetencji miękkich, jak: zarządzanie zmianą, motywowanie, skuteczna komunikacja w zakresie lean/Kaizen/CD. Wykładowca Studiów Podyplomowych „Akademia Kaizen” realizowanych przez Kaizen Institute we współpracy z Politechniką Warszawską oraz „Lean w usługach”/ SGH. Zrealizowała szereg projektów dla firm, m.in. dla: ABB, Dr Irena Eris, Santander Consumer, Wielton SA, Organique.

### Robert Olsztyń | Grupa ZIPP



Prezes firm: ZIPP SKUTERY Sp. z o.o., VOLTENO Sp. z o.o., MOZIVO Sp. z o.o. Innowator nowoczesnych form sprzedaży i wprowadzania produktów na rynek, w tym wdrażania koncepcji powstawania nowych produktów i nowych marek. Aktywnie propaguje idee i ducha przedsiębiorczości w środowisku lokalnym oraz zaangażowanie i wkład w rozwój polskiej gospodarki. Propagator zachowań prospołecznych, bierze czynny udział w akcjach charytatywnych i ekologicznych, jak np.: „Szlachetna Paczka”, „Zakręcony Korek”, „Nie stój-wsiądz na rower”.