

CERTYFIKAT JAKOŚĆ ROKU®

Regulamin

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Certyfikat Jakość Roku®, zwany dalej Certyfikatem, organizuje **Fundacja Qualitas Europejskie Centrum Promocji Dobrych Praktyk Biznesowych** z siedzibą w Katowicach, zwana dalej Fundacją Qualitas.
2. Certyfikat propaguje i wspiera cele oraz idee Fundacji Qualitas, w tym:
 - a) promocję jakości i wysokich standardów w działalności gospodarczej: produkcyjnej, handlowej, usługowej i ekologicznej na rynku krajowym,
 - b) rozwój firm poprzez promowanie standardów jakościowych i zachęcanie do inwestowania w poprawę jakości usług i towarów,
 - c) poprawianie wizerunku polskich przedsiębiorstw poprzez promowanie firm, dla których jakość jest istotnym elementem obecności na rynku,
 - d) wprowadzanie do firm koncepcji ciągłego doskonalenia ich zarządzania,
 - e) popularyzowanie projakościowego sposobu myślenia.
3. Znakiem graficznym Certyfikatu jest godło Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®.
4. Godło Certyfikatu jest objęte prawem ochronnym Urzędu Patentowego RP.
5. Uczestnikiem nazywany jest podmiot, który rozpoczął procedurę formalną ubiegania się o Certyfikat.
6. Laureatem Certyfikatu nazywany jest podmiot, który pozytywnie przeszedł proces weryfikacji i formalnie uzyskał Certyfikat JAKOŚĆ ROKU®.

II. ORGANY CERTYFIKATU JAKOŚĆ ROKU®

1. Kapituła Certyfikatu

- a) Kapituła ocenia dokumentację, zatwierdza rezultaty, uczestniczy we wręczaniu nagród, a jej uwagi i wnioski są wykorzystywane przy realizacji kolejnych edycji Certyfikatu,
- b) w skład Kapituły wchodzi przedstawiciele Fundacji Qualitas oraz specjaliści ds. jakości o uznanej renomie.

2. Sekretariat Certyfikatu

1. Obowiązki administracyjno-organizacyjne Certyfikatu pełni Sekretariat, działający przy Public PR, wydawcy m.in. Quality Magazynu oraz magazynu Quality Today, dystrybuowanego wraz z Dziennikiem Gazetą Prawną, Gazetą Wyborczą lub tygodnikiem POLITYKA.
2. Do zadań Sekretariatu należy: ogłoszenie danej edycji Certyfikatu, nominowanie uczestników w procesie certyfikacji, prowadzenie bieżącej korespondencji z uczestnikami procesu certyfikacji, organizowanie szkoleń i spotkań informacyjnych dla uczestników, potencjalnych uczestników oraz laureatów i wyróżnionych w poprzednich edycjach Certyfikatu, nadzór nad realizacją działań informacyjno-promocyjnych, przewidzianych do realizacji w ramach Certyfikatu, w tym nadzór nad współpracą z mediami w zakresie informacji i promocji Certyfikatu, wprowadzanie zmian do Regulaminu Certyfikatu, określanie i zmiana opłat związanych z Certyfikatem, itp.

III. WARUNKI KONIECZNE DO UBIEGANIA SIĘ O CERTYFIKAT

1. Ubieganie się o Certyfikat ma charakter otwarty. W procesie ubiegania się o Certyfikat mogą uczestniczyć przedsiębiorstwa, organizacje, w tym organizacje NGO, stowarzyszenia, samorządy, jednostki naukowo-badawcze, instytuty, uczelnie i szkoły wyższe, fundacje, które spełniają następujące wymogi w zakresie realizacji celów Certyfikatu, o których mowa w pkt. I. 2 oraz:

- a) poddadzą się weryfikacji poprzez audyt, przeprowadzany w siedzibie kandydata do Certyfikatu przez audytorów, wyznaczonych przez Sekretariat Certyfikatu,
- b) dostarczą do Sekretariatu Certyfikatu drogą elektroniczną/pocztową samoocenę przedsiębiorstwa oraz dodatkowe dokumenty (w terminie maksymalnie 30 dni od formalnego ubiegania się o Certyfikat):
 - zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu ze składkami,
 - zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z podatkami.
- c) wniosą opłatę zgodną z aktualnym cennikiem, ustalonym przez Sekretariat Certyfikatu, osobno dla każdej z kategorii, w której startują.

IV. PRZEBIEG PROCESU CERTYFIKACJI

1. Przyznanie Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU® odbywa się cyklicznie, dwa razy w roku, w ustalonych przez Kapitułę Certyfikatu terminach, na zasadzie dwustopniowej kwalifikacji:
 - a) **Etap I** – kompletowanie dokumentacji dotyczącej działalności i osiągnięć firmy, przeprowadzenie audytu, dostarczenie zaświadczeń o niezaleganiu z US i ZUS oraz samooceny przedsiębiorstwa.
 - b) **Etap II** – ocena i weryfikacja kandydatów przeprowadzona przez Kapitułę Certyfikatu, na podstawie danych zgromadzonych przez Sekretariat Certyfikatu
 - w tym audytu, samooceny przedsiębiorstwa i zaświadczeń o niezaleganiu z US i ZUS oraz wybór uczestników spełniających kryteria i nadanie im Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU® z dopiskiem dotyczącym roku jego uzyskania.
2. Procedura weryfikacyjna obejmuje analizę całego zakresu działalności uczestnika pod kątem doskonalenia koncepcji zarządzania przez jakość, jak również dokonań w kierunku jej wdrażania.
3. Przedmiotem ocen są w szczególności następujące elementy:
 - a) wdrożone systemy jakościowe, w tym wewnętrzne i zakładowe,
 - b) wdrożone systemy bezpieczeństwa żywności,

- c) uzyskane inne certyfikaty, tytuły, nagrody itp., potwierdzające szczególną dbałość o wysoką jakość produktów i usług,
 - d) praktyczna realizacja polityki jakości,
 - e) funkcjonowanie stanowiska samodzielnego specjalisty ds. jakości,
 - f) poziom zaangażowania załogi przedsiębiorstwa w realizację polityki jakości,
 - g) uwzględnienie jakości w misji przedsiębiorstwa,
 - h) organizacja i/lub zapewnienie pracownikom szkoleń o charakterze jakościowym i/lub podnoszącym świadomość dbałości o bezpieczeństwo produkcji.
4. Przystępując do procesu ubiegania się o Certyfikat uczestnicy wyrażają zgodę na udostępnianie i przetwarzanie swoich danych teleadresowych do celów związanych z przebiegiem procesu weryfikacji oraz celów marketingowych Fundacji Qualitas, dysponując jednocześnie prawem wglądu do swoich danych, poprawiania ich oraz prawem sprzeciwu, który należy zgłosić organizatorom. Lista uczestników będzie upubliczniona i tym samym poddana społecznej weryfikacji.
5. Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® przyznawany jest w kategoriach: Produkt, Usługa, Innowacja, Ekologia, Nauka, Samorząd, CSR, Pracodawca, Zrównoważony Rozwój i może uwzględniać podział na segmenty branżowe i województwa. Laureaci otrzymują **Certyfikat "JAKOŚĆ ROKU®"** z dopiskiem dotyczącym roku jego uzyskania.
6. Laureaci, którzy zdobyli dwukrotnie Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® otrzymują Certyfikat i statuetkę **"JAKOŚĆ ROKU® BRĄZ"**.
7. Laureaci, którzy zdobyli trzykrotnie Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® oraz Certyfikat "JAKOŚĆ ROKU® BRĄZ" otrzymują Certyfikat i statuetkę **"JAKOŚĆ ROKU® SREBRO"**.
8. Laureaci, którzy zdobyli czterokrotnie Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® oraz statuetkę "JAKOŚĆ ROKU® SREBRO" otrzymują Certyfikat i statuetkę **"JAKOŚĆ ROKU® ZŁOTO"**.
9. Laureaci, którzy zdobyli pięciokrotnie Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® oraz dwukrotnie statuetkę "JAKOŚĆ ROKU® ZŁOTO" otrzymują Certyfikat i statuetkę **"JAKOŚĆ ROKU® DIAMENT"**.

10. Laureaci, którzy zdobyli sześciokrotnie Certyfikat JAKOŚĆ ROKU® oraz statuetkę "JAKOŚĆ ROKU® DIAMENT" otrzymują tytuł honorowy oraz statuetkę **Orzeł JAKOŚCI**. **Laureaci tytułu honorowego mogą być powoływani do RADY PROGRAMOWEJ Fundacji QUALITAS, a także do KAPITUŁY Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU.**
Powołanie następuje na wniosek Przewodniczącego Kapituły Certyfikatu.
11. Wykorzystanie znaków graficznych (odpowiednich wersji godła) Certyfikatu "JAKOŚĆ ROKU®" następuje wyłącznie w oparciu o udostępnioną laureatom Księgę Znaku. Ingerowanie w godło Certyfikatu wykraczające poza Księgę Znaku jest niedozwolone. W przypadku niedozwolonego użycia godła Certyfikatu Sekretariat na wniosek Kapituły może odebrać Laureatowi prawo do posługiwania się Godłem Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®
12. Lista laureatów i wyróżnionych uczestników zostanie upubliczniona na stronie internetowej **www.jakoscroku.pl**.
13. Rozróżnienie poszczególnych edycji następuje poprzez wprowadzenie do nazwy Certyfikatu roku danej edycji np. "JAKOŚĆ ROKU® 2017", "JAKOŚĆ ROKU® 2018", etc.

V. WYKORZYSTANIE CERTYFIKATU JAKOŚĆ ROKU

1. Laureaci Certyfikatu są zobowiązani do wykorzystywania godła „JAKOŚĆ ROKU®” z określeniem roku jego otrzymania, w swojej działalności promocyjnej, reklamowej i handlowej.
2. Godło Certyfikatu powinno być w szczególności zamieszczone:
 - a) na stronach internetowych laureata,
 - b) w folderach i ulotkach reklamowych,
 - c) na opakowaniach produktów (zbiorczych i jednostkowych),
 - d) w reklamach prasowych, telewizyjnych i internetowych.
3. Dodatkowo laureat jest zobowiązany do wykorzystywania godła Certyfikatu w trakcie targów, seminariów, konferencji, itp.
4. Wykorzystywanie godła Certyfikatu przez jego laureatów nie może naruszać obowiązujących na terenie Polski przepisów prawa.

5. Specjalnym godłem „JAKOŚĆ ROKU® Nominacja” wraz z rokiem przyznania nominacji mogą posługiwać się firmy, które formalnie przystąpiły do procesu ubiegania się o Certyfikat, tj. spełniły zapisy części III niniejszego Regulaminu.

VI. KORZYŚCI DLA FIRMY PŁYNĄCE Z UBIEGANIA SIĘ O CERTYFIKAT

1. Uzyskanie Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®, podkreślającego szczególną dbałość laureata i wyróżnionych uczestników o jakość.
2. Możliwość legitymowania się Certyfikatem i posługiwania się godłem Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®.
3. Promocja w mediach, w tym na łamach największych dzienników i tygodników gospodarczych.
4. Zwiększone zainteresowanie ze strony Klientów i Konsumentów ofertą Laureata.
5. Wzmocnienie wizerunku firmy, nobilitacja i prestiż.
6. Większe zaufanie ze strony kontrahentów, uzyskanie lepszych warunków współpracy (m.in. banków, organizatorów przetargów publicznych i in.).
7. Większe zaufanie ze strony klientów.
8. Weryfikacja i możliwość udoskonalenia lub wprowadzenia systemu zarządzania przez jakość w firmie.
9. Propagowanie i wspieranie celów Fundacji Qualitas, w tym postaw etycznych i jakościowych w biznesie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach interpretacji zapisów i wymagań regulaminowych decyzje podejmuje Sekretariat Certyfikatu.
2. Kapituła Certyfikatu zastrzega sobie prawo cofnięcia lub zawieszenia prawa do Certyfikatu, w przypadku rażącego naruszenia zasad zarządzania jakością, które stworzyło konfliktową sytuację w relacji z klientem, a fakt ten został upubliczniony lub zgłoszony oficjalnie w Sekretariacie Konkursu.
3. Kapituła Certyfikatu na wniosek Sekretariatu Certyfikatu może podjąć decyzję o cofnięciu prawa do wykorzystania godła Certyfikatu "JAKOŚĆ ROKU®" w przypadku,

gdy laureat nie posługuje się nim w swoich działaniach, zgodnie z punktem V niniejszego Regulaminu.

4. Od decyzji o nieprzyznaniu Certyfikatu oraz decyzji dotyczących cofnięcia lub zawieszenia do niego prawa, Laureat ma prawo odwołania się do Kapituły Certyfikatu. Odwołanie można złożyć w terminie 15 dni od ogłoszenia listy laureatów albo otrzymania decyzji o cofnięciu lub zawieszeniu prawa do Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®.
5. Wniosek o odwołanie powinien zawierać: uzasadnienie odwołania oraz niezbędną dokumentację potwierdzającą uzasadnienie.
6. Wniosek o odwołanie powinien być opłacony w kwocie 500,00 PLN netto, tytułem zryczałtowanych kosztów rozpatrzenia odwołania w dniu jego wniesienia.

W przypadku cofnięcia lub zawieszenia Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®, Laureat traci prawo do posługiwania się godłem Certyfikatu danej edycji oraz traci prawo posługiwania się innymi elementami graficznymi, mogącymi się z nim kojarzyć. Jednocześnie z chwilą cofnięcia lub zawieszenia prawa do Certyfikatu JAKOŚĆ ROKU®, Laureat ma obowiązek usunąć godło Certyfikatu ze wszystkich materiałów promocyjnych i marketingowych, stron internetowych oraz innych materiałów, na których było umieszczone i promowane godło Certyfikatu.

Katowice, 2017-05-17

Marcin Kałużny

**Prezes Zarządu
Fundacji Qualitas**